



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
SULTAN 2. ABDULHAMİD HAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

GÖSTERGE SORUMLULARI LİSTESİ

DOKÜMAN NO: Gİ.LS.02
YAYIN TARİHİ: 12.10.2017
REVİZYON NO: 04
REVİZYON TARİHİ: 26.01.2023
SAYFA NO: 1 / 5

YIL: 2023

BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER

KODU	GÖSTERGE ADI	SORUMLU AD-SOYAD
Kalite Yönetimi		
HSTN.GKG01	Düzeltilici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı	ÖZNUR KARADUMAN
Acil Durum Yönetimi		
HSTN.GKG02	Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	BAHAR ATEŞ
HSTN.GKG03	Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı	SELDA URHAN
HSTN.GKG04	Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı	MÜZEYYEN ÖZTÜRK
HSTN.GKG05	Mavi Kodda 3 Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı	BAHAR ATEŞ
HSTN.GKG06	Beyaz Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi	SELDA URHAN
GB.AD.05	Mavi Kod Bildirimlerinde Uyumsuz Çağrı Oranı	BAHAR ATEŞ
Eğitim Yönetimi		
HSTN.GKG07	Personelin Eğitimlere Katılma Oranı	ÖZGÜL TORUN
HSTN.GKG08	Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı	ÖZGÜL TORUN
HSTN.GKG09	Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı	ÖZGÜL TORUN
Hasta Deneyimi		
HSTN.GKG10	Hasta Deneyim Anketleri Analizi	BAHAR ATEŞ
Sağlıklı Çalışma Yaşamı		
HSTN.GKG11	Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi	BAHAR ATEŞ
HSTN.GKG12	Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı	SELDA URHAN
HSTN.GKG13	Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı	ELVAN KUTKAN
HSTN.GKG14	Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı	ELVAN KUTKAN
HSTN.GKG15	Kurum İçi Bölüm Değiştiren Personel Oranı	DİLEK DURMUŞ
HSTN.GKG16	Kurumdan Ayrılan Personel Oranı	DİLEK DURMUŞ
HSTN.GKG17	Personelin Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı	MUHİBE BULUT
Hasta Bakımı		
HSTN.GKG18	Düşen Hasta Oranı	BAHAR ATEŞ
HSTN.GKG19	Basınç Yarası Oranı	NİLÜFER ERTÜRK
İlaç Yönetimi		
HSTN.GKG20	İlaç Hatası Bildirim Oranı	BAHAR ATEŞ
Enfeksiyonların Önlenmesi		
HSTN.GKG21	El Hijyeni Uyum Oranı	ELVAN KUTKAN
HSTN.GKG22	El Hijyeni Malzemesi Tüketim Oranı	ELVAN KUTKAN
HSTN.GKG24	Santral Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Hızı	ELVAN KUTKAN



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
SULTAN 2. ABDULHAMİD HAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

GÖSTERGE SORUMLULARI LİSTESİ

DOKÜMAN NO: Gİ.LS.02
YAYIN TARİHİ: 12.10.2017
REVİZYON NO: 04
REVİZYON TARİHİ: 26.01.2023
SAYFA NO: 2 / 5

HSTN.GKG25	Üriner Kateter İlişkili İdrar Yolu Enfeksiyonu Hızı	ELVAN KUTKAN
HSTN.GKG26	Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay Hızı	ELVAN KUTKAN
HSTN.GKG27	Prosedür Spesifik Cerrahi Alan Enfeksiyonu Oranı	ELVAN KUTKAN
HSTN.GKG28	Cerrahi Antibiyotik Profilaksisi Uygunluk Oranı	ELVAN KUTKAN
Transfüzyon Hizmetleri		
HSTN.GKG29	İmha Edilen Kan ve Kan Bileşeni Oranı	ŞAHESTE TOSUN
Radyasyon Güvenliği		
HSTN.GKG30	Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı	ELİF DEMİRBAŞ
HSTN.GKG31	Tekrarlanan Röntgen Çekim Oranı	ELİF DEMİRBAŞ
Acil Servis		
HSTN.GKG32	Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	ELİF BAYRAKTAR
HSTN.GKG33	Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi	ELİF BAYRAKTAR
HSTN.GKG34	Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi	ELİF BAYRAKTAR
HSTN.GKG35	Hasta Sevk Oranı	ELİF BAYRAKTAR
GB.AS.05	Acil Servis Mortalite Oranı	ELİF BAYRAKTAR
Ameliyathane		
HSTN.GKG36	Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı	AYŞE GÜL DALGA
HSTN.GKG37	Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Kullanım Oranı	AYŞE GÜL DALGA
HSTN.GKG38	Anesteziye Bağlı Komplikasyon Oranı	ARİF ÇAĞATAY ÖZCAN
Yoğun Bakım Ünitesi		
HSTN.GKG39	Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı	NİLÜFER ERTÜRK
HSTN.GKG40	Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı	İREM SARRAÇ NURGÜL ÇOBAN NURAY GÖKAY ŞELELE AHENK ŞEYDA ELEMAN ÖZLEM AYGÜN UMAHAN NUR ÜNAL SALİH ÇAPUN ESRA KAYGUSUZ SÜMEYRA ŞEREFLİ
HSTN.GKG41	Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı	İREM SARRAÇ NURGÜL ÇOBAN NURAY GÖKAY ŞELELE AHENK



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
SULTAN 2. ABDULHAMİD HAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

GÖSTERGE SORUMLULARI LİSTESİ

DOKÜMAN NO: Gİ.LS.02
YAYIN TARİHİ: 12.10.2017
REVİZYON NO: 04
REVİZYON TARİHİ: 26.01.2023
SAYFA NO: 3 / 5

		ŞEYDA ELEMEN ÖZLEM AYGÜN UMAHAN NUR ÜNAL SALİH ÇAPUN ESRA KAYGUSUZ SÜMEYRA ŞEREFLİ
HSTN.GKG42	Beyin Ölümü Açısından Değerlendirilen Hasta Oranı	SELDA URHAN
Kemoterapi Hizmetleri		
HSTN.GKG73	Kemoterapi Tedavisi Alan Hastalarda Oluşan Ekstravazasyon Oranı	ELİF DİL
HSTN.GKG74	Ekstravazasyon Sonucu Ülser Gelişen Hasta Oranı	ELİF DİL
HSTN.GKG75	Kemoterapi Tedavi Sürecinde Kemoterapinin Komplikasyonları Nedeniyle Ölen Hasta Oranı	ELİF DİL
Fiziksel Tıp Ve Rehabilitasyon Hizmetleri		
HSTN.GKG76	Düşen Hasta Oranı	YELİZ ÖZELÇİ
HSTN.GKG77	Taburculuğundan Sonraki İlk 30 Gün İçerisinde Yeniden Yatış Oranı	YELİZ ÖZELÇİ
Biyokimya Laboratuvarı		
HSTN.GKG78	Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG79	Biyokimya Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG80	Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	SELİN UZUN
HSTN.GKG81	Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	SELİN UZUN
HSTN.GKG82	Biyokimya Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı	SELİN UZUN
Mikrobiyoloji Laboratuvarı		
HSTN.GKG83	Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG84	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG85	İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı	SELİN UZUN
	Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında	SELİN UZUN



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
SULTAN 2. ABDULHAMİD HAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

GÖSTERGE SORUMLULARI LİSTESİ

DOKÜMAN NO: Gİ.LS.02
YAYIN TARİHİ: 12.10.2017
REVİZYON NO: 04
REVİZYON TARİHİ: 26.01.2023
SAYFA NO: 4 / 5

HSTN.GKG86	Uygunsuzluk Sayısı	
HSTN.GKG87	Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	SELİN UZUN
HSTN.GKG88	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG89	Kan Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG90	Kan Kültürlerinde Direk Gram Boyama ve Son İdentifikasyon Uyum Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG91	Kan Kültürlerinde Pozitif Sonuç Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG92	İki ve Üzeri Set Alınan Kan Kültürü Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG93	Tek Şişe Alınan Kan Kültürü Seti Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG94	Alındıktan Sonra İki Saat İçinde Laboratuvara Teslim Edilmeyen Kan Kültürü Seti Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG95	Kan Kültüründe Yalancı Pozitiflik Oranı	SELİN UZUN
HSTN.GKG96	Pozitif Sinyal Anı ile Bildirim Anı Arasında Geçen Ortalama Süre	SELİN UZUN
Patoloji Laboratuvarı		
HSTN.GKG97	Uygun Olmayan Patolojik Materyal Oranı	DİLEK BİRCAN ÖZTEMİR
HSTN.GKG98	Patoloji Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı	DİLEK BİRCAN ÖZTEMİR
HSTN.GKG99	Yetersiz Sitolojik Materyal Oranı	DİLEK BİRCAN ÖZTEMİR
Diyaliz Hizmetleri		
HSTN.GKG100	Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V Değeri 1.2'den veya URR Değeri % 65'den Düşük Olan Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG101	Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Kt/V Değeri 1.7'den Düşük Olan Hasta Oranı	SABAHAT TUNCA
HSTN.GKG102	Serum Ferritin Düzeyi 200-500ng/ml Arasında Olan Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG103	Serum Fosfor Düzeyi 5,5 mg/dl'nin Üstünde Olan Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG104	Serum Albümin Düzeyleri 3,5 g/dl'nin Altında Olan Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG105	Serum Düzeltilmiş Kalsiyum Düzeyi 8,4-10,5 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG106	Düzeltilmiş Ca×P düzeyi 55'in Altında Olan Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
SULTAN 2. ABDULHAMİD HAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

GÖSTERGE SORUMLULARI LİSTESİ

DOKÜMAN NO: Gİ.LS.02

YAYIN TARİHİ: 12.10.2017

REVİZYON NO: 04

REVİZYON TARİHİ: 26.01.2023

SAYFA NO: 5 / 5

HSTN.GKG107	Ortalama Hemodiyaliz Süresi	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG108	Eritropoetin Kullanım Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG109	Ortalama Hemoglobın Düzeyi 10-13 g/dl Arasında Olan Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG110	HBsAg Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG111	Anti-HCV Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG112	Kalıcı Kateteri Olan Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG113	Kalıcı Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG114	Geçici Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG115	Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG116	Mortalite Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG117	Gerekli Laboratuvar Testlerinin Eksiksiz Olarak Yapılma Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
HSTN.GKG118	Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı	SEYHAN NEVRUZ KARASU
Bilgi Yönetim Sistemi		
HSTN.GKG119	Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	KAAN AVCI
HSTN.GKG120	SBYS' nin Devre Dışı Kaldığı Süre	KAAN AVCI
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri		
HSTN.GKG121	Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	RAHMİ YANGUN
HSTN.GKG122	Sağlık Kuruluna Dönen Toplam Rapor Oranı	RECEP GÜNAY